

COMUNICADO - TRASLADO DE ARCADEA WELLNESS

Castro-Urdiales, a 1 de julio de 2025

Queridos clientes,

En Arcadea Wellness trabajamos cada día para ofreceros la mejor experiencia de bienestar y relajación.

Por ello, queremos compartir una noticia importante:

A partir del **25 de octubre** unificaremos toda nuestra actividad en el centro de **Bilbao –a sólo 30 minutos de aquí–**, en unas instalaciones más modernas, espaciosas y con servicios mejorados, donde podremos cuidaros todavía mejor.

Nuestro centro de **Castro-Urdiales permanecerá abierto hasta el 25 de octubre**. A partir de esa fecha, continuaremos atendiéndoos con la misma dedicación en Bilbao.

Por supuesto, no se trata de un cierre, sino de un traslado: seguiremos prestando los mismos servicios, con los mismos precios y condiciones, y todos los bonos seguirán siendo válidos con total normalidad en la nueva localización.

Muy importante: Para vuestra tranquilidad, todos los **bonos activos y con validez más allá del 25 de octubre seguirán siendo válidos en nuestro centro de Bilbao**, para que podáis disfrutar de ellos sin ningún problema, y se prolongará su validez en 6 meses adicionales automáticamente. Además, desde hoy 1 de julio de 2025, todos los bonos emitidos en Castro-Urdiales, son válidos en ambos centros.

Enviaremos recordatorios a todos los clientes que hayan asociado un número de teléfono a su bono, para facilitarles así el canje de sus bonos antes del traslado, si así lo prefieren.

Nuestro nuevo centro está situado en **pleno corazón de Bilbao**, en la **Calle Uribitarte 5**, una ubicación céntrica y perfectamente comunicada:

- Parking gratuito para nuestros clientes
- Metro y Tranvía a pocos pasos
- Conexión directa con Renfe/Feve
- Líneas de Bizkaibus y Bilbobus
- Acceso rápido por carretera

Estamos convencidos de que este traslado nos permitirá daros un servicio de mayor calidad, con más comodidades y una experiencia única de bienestar.

Gracias por vuestra confianza y por acompañarnos en este nuevo capítulo.

¡Os esperamos en **Bilbao** para seguir compartiendo momentos de relajación y bienestar!

Con cariño,

El equipo de Arcadea Wellness