

CONDICIONES GENERALES DE SERVICIO DE ARCADEA WELLNESS

1. Introducción

El presente documento establece las Condiciones Generales de Servicio (en adelante, "Condiciones") que regulan el funcionamiento y la prestación de los servicios ofrecidos en los centros Arcadea Wellness. Dichos centros son gestionados y operados por EVOLIA DESARROLLOS COMERCIALES, S.L.U., con CIF B55386221 y domicilio a efectos de notificaciones en Calle de Los Huertos, 4, 39700 Castro-Urdiales, España. Estas Condiciones son de aplicación a todos los centros de la empresa.

2. Objeto y Ámbito de Aplicación

El presente documento tiene por objeto regular la relación contractual entre EVOLIA DESARROLLOS COMERCIALES, S.L.U. y los usuarios (en adelante, "Usuario" o "Usuarios") que acceden y utilizan los servicios, tratamientos y demás prestaciones ofrecidos en los centros Arcadea Wellness. Se entenderá por Usuario a toda persona física que contrate o haga uso de dichos servicios.

3. Precios y Condiciones Económicas

- Todos los precios indicados en los servicios y tratamientos incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), salvo que se indique expresamente lo contrario.
- Los precios están sujetos a modificaciones sin previo aviso, conforme a la política de actualización de EVOLIA DESARROLLOS COMERCIALES, S.L.U.

4. Uso de Servicios, Recomendaciones y Normas de Conducta

4.1. Acceso y Acompañamiento:

- Los tratamientos podrán ser disfrutados por menores de edad siempre que estos se encuentren acompañados por un adulto responsable.

4.2. Condiciones de Salud y Recomendaciones Médicas:

- Las mujeres embarazadas deben tener en cuenta que en la mayoría de nuestros tratamientos se utilizan aceites esenciales. Algunos masajes o tratamientos no son recomendables durante los tres primeros meses de embarazo; se recomienda consultar con un profesional de la salud antes de acceder a dichos servicios.

- En caso de padecer alergias o cualquier otra condición médica, se aconseja consultar previamente con un médico antes de someterse a cualquier tratamiento. Es imprescindible informar al personal de Arcadea Wellness sobre cualquier lesión o afección que pudiera contraindicar la aplicación de determinados procedimientos.

- Se recomienda no someterse a ningún tratamiento o masaje inmediatamente después de una comida copiosa.

4.3. Normas de Conducta y Derecho de Admisión:

- Arcadea Wellness se reserva el derecho de admisión en sus centros. Podrá denegarse el acceso o la prestación de servicios a aquellas personas cuyo comportamiento pueda perjudicar el normal desarrollo de la actividad y la seguridad de los usuarios y el personal.

5. Bonos, Canje y Transferibilidad

5.1. Canje de Bonos:

- Los bonos podrán ser canjeados por tratamientos de igual o mayor importe. En caso de

optar por un tratamiento cuyo valor supere el del bono, el Usuario deberá abonar la diferencia de precio correspondiente.

- No se admitirán devoluciones o cambios de bonos cuando el tratamiento seleccionado tenga un importe inferior al valor del bono.

5.2. Transferibilidad y Responsabilidad:

- Los bonos son transferibles, quedando la responsabilidad de su uso en manos del titular.

- El uso de los bonos es libre, sin que Arcadea Wellness asuma responsabilidad alguna por el uso indebido o la cesión a terceros.

5.3. Ámbito de validez de los bonos:

- Los bonos emitidos mantienen su plena validez con independencia del centro en el que hayan sido adquiridos o emitidos. En caso de cierre definitivo, temporal o traslado de cualquiera de los centros de Arcadea Wellness, el cliente podrá canjear los bonos pendientes en cualquiera de los demás centros activos de la empresa, sin que tal circunstancia otorgue derecho a reembolso, compensación económica ni a la resolución anticipada del contrato, salvo en los supuestos legalmente imperativos.

- En el supuesto de que cesara la actividad de todos los centros de Arcadea Wellness y, por tanto, resultara imposible la prestación del servicio objeto del bono, el cliente tendrá derecho a la devolución proporcional del importe abonado y no disfrutado en el momento del cierre efectivo.

5.4. Limitación en la Consecución de Servicios:

- No se permitirá el canje de bonos para la contratación de servicios consecutivos que, en conjunto, excedan la duración o el importe originalmente contratado, evitando así la encadenación de citas o tratamientos.

6. Protección de Datos Personales

EVOLIA DESARROLLOS COMERCIALES, S.L.U. se compromete a cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos personales, garantizando la confidencialidad y seguridad de la información facilitada por los Usuarios. Los datos recabados serán utilizados exclusivamente para la gestión de la relación contractual y la mejora de los servicios prestados, en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de derechos digitales y el Reglamento (UE) 2016/679 (GDPR).

7. Modificación de las Condiciones

EVOLIA DESARROLLOS COMERCIALES, S.L.U. se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, las presentes Condiciones. Las modificaciones serán publicadas en los centros y/o en el sitio web de Arcadea Wellness, considerándose aceptadas por el Usuario a partir del momento en que continúe utilizando los servicios.

8. Ley Aplicable y Jurisdicción

Las presentes Condiciones se regirán e interpretarán conforme a la legislación española. Para la resolución de cualquier controversia derivada de la interpretación o ejecución de las

presentes Condiciones, las partes se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Bilbao, salvo que la legislación aplicable disponga lo contrario.

9. Aceptación de las Condiciones

La utilización de los servicios ofrecidos en los centros Arcadea Wellness implica la aceptación plena y sin reservas de las presentes Condiciones por parte del Usuario.

10. Disposiciones Finales

En caso de que alguna de las cláusulas establecidas en estas Condiciones sea considerada nula o ineficaz, ello no afectará la validez y aplicabilidad del resto de las mismas, que continuarán en pleno vigor y efecto. Cualquier cuestión no prevista en el presente documento será resuelta de conformidad con la legislación vigente y los principios generales del derecho.

- Fecha de última modificación del presente documento: 31/08/2024